



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

INTRODUÇÃO

A TRANSDESK está comprometida com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para além da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

RECOMENDAMOS A LEITURA CUIDADOSA DESTE DOCUMENTO

DEFINIÇÕES GERAIS

DADOS PESSOAIS

A lei brasileira define “dado pessoal” como toda aquela informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Os dados pessoais possuem duas classificações: sensíveis e não sensíveis.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

USUÁRIO

O Usuário é a pessoa física que interaja com a TRANSDESK em situações em que houver a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem no website, portais, redes sociais, sendo esses: clientes, funcionários, prestadores de serviços parceiros, visitantes, entre outros.

COOKIES

São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização, entre outros). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

COOKIES PERSISTENTES: permanecem no computador ou dispositivo móvel do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

COOKIES DE SESSÃO: expiram quando o usuário fecha o navegador.

TERMO DE CONSENTIMENTO

Documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

SUBCONTRATADA

Empresas parceiras da TRANSDESK, tais como seguradoras, cooperativas, associações, oficinas mecânicas, guinchos, avaliadores, corretoras, empresas de rastreamento, que poderão ter acesso aos dados, de acordo com a necessidade da ação.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais é necessária para que a TRANSDESK ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais confortável e satisfatória possível.

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a TRANSDESK poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais, contratuais e regulatórias.

A utilização de todo e qualquer website e/ou aplicativos desenvolvidos pela TRANSDESK, não implica necessariamente na disponibilização de dados pessoais. Entretanto, se o usuário pretende contatar a TRANSDESK para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão solicitados, mediante formulário eletrônico personalizado para cada ação.

Quando o dado coletado se referir a menores de idade é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado de um dos pais, e os referidos dados serão



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

protegidos e atendendo a necessidade de privacidade da criança.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável ou parceiro credenciado, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais serão solicitados para a sequência ao seu pedido ou atendimento. Demais dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A TRANSDESK é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou usuários, assim como por seu encaminhamento às empresas subcontratadas designadas, conforme a necessidade.

Os dados pessoais dos seus clientes e/ou usuários, serão tratados para efeitos de prestação, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades da TRANSDESK e/ou parceiros que possuam o mesmo objetivo.

A TRANSDESK poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado e pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da TRANSDESK, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas;

I / à luz da lei aplicável;

II / no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais;

III / por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou

IV / para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos a criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A TRANSDESK não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização fora do objeto disposto em contrato e termo de consentimento do usuário, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil mas asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

Adicionalmente, a TRANSDESK afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A TRANSDESK recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website da TRANSDESK o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário.

O website utiliza cookies persistentes e de sessão. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador de Internet do usuário.

Finalidade de uso dos Cookies pela TRANSDESK:

ANALÍTICA: análise estatística da navegação, com o objetivo de melhorar a experiência de navegação dos usuários.

PUBLICITÁRIA: análise dos hábitos de navegação e preferências dos usuários, com o objetivo de lhe mostrar publicidade exclusivamente relacionada com o seu perfil de navegação.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

TECNOLOGIAS DE RASTREABILIDADE SINALIZADORES DA WEB /web beacons/

Utilizamos uma tecnologia de software designada por sinalizadores da web (também conhecidos por web bugs, clear gifs ou pixels) para prestar apoio na compreensão de quais são os conteúdos eficazes, por exemplo, mediante a contagem dos Usuários que visitaram determinadas páginas. Os sinalizadores da web consistem em pequenos gráficos com um identificador único, cuja função é semelhante aos cookies, e que são utilizados para que se possa saber se determinado conteúdo é visualizado. Ao contrário dos cookies, que são armazenados no computador do usuário, os sinalizadores da web estão invisivelmente embutidos nas páginas da web. A TRANSDESK pode assim correlacionar os dados recolhidos pelos sinalizadores da web com outros dados já recolhidos.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Poderá exercer estes direitos mediante pedido através do nosso canal de Requisição de Dados do Titular no Portal de Privacidade.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

PÁGINAS DE TERCEIROS

Através de seu website, a TRANSDESK disponibiliza conexão para websites de terceiros, os quais estão sujeitos a Políticas de Privacidade independentes. Esta Política de Privacidade de Dados e Uso de Cookies não se aplica a tais websites e não nos responsabilizamos pela forma como os dados dos usuários são tratados por parte dos referidos terceiros.

CONTEÚDO DO SITE E SUA UTILIZAÇÃO

Todo o conteúdo existente no portal www.transdesk.com.br é de propriedade da TRANSDESK. Sua reprodução total ou parcial para uso comercial ou editorial, bem como sua republicação na internet, deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (lei 9.610/98). Fica permitida a utilização do conteúdo para trabalhos escolares, desde que não sejam republicados em qualquer mídia.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nesta Política, poderá acionar a TRANSDESK através do e-mail: marketing@transdesk.com.br.

ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Poderemos alterar esta Política de Privacidade de Dados e Uso de Cookies a qualquer momento.

Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a TRANSDESK manterá contato conforme dados disponibilizados.